




BANCO PASTOR REDUCE COSTES Y MEJORA LA ESCALABILIDAD CON LAS SOLUCIONES DE RED HAT, SAP E IBM

PUNTOS CLAVE

Sector	Servicios financieros-Banca		Banco Pastor
Localización geográfica	España		
Retos de negocio	Mejorar la gestión de nóminas y recursos humanos y conseguir ahorros de costes y mejoras en el rendimiento mediante la renovación de la infraestructura de correo		
Migración	De plataforma distribuida a Red Hat Enterprise Linux sobre servidores System z10 Business Class mainframes de IBM.		
Solución	Implementación de Red Hat Enterprise Linux sobre servidores System z10 Business Class mainframes de IBM, para ejecutar aplicaciones SAP NetWeaver y ERP y software Lotus Notes de IBM.		
Software	Red Hat Enterprise Linux Server v5.3, SAP NetWeaver 7.0 SR3, SAP ERP 6.0 SR3 y software de colaboración Lotus Notes 7.0.2 de IBM.		
Hardware	Dos servidores System z10 Business Class Mainframe de IBM, con 3 y 4 IFLs.		
Beneficios	Con la nueva plataforma de correo se consiguió reducir un 30% los costes recurrentes, mejorar el rendimiento del software de colaboración Lotus Notes de IBM y de las aplicaciones SAP y garantizar un control exhaustivo y escalable de los recursos.		

ANTECEDENTES

Fundado en 1776, Banco Pastor se ha convertido en el 7º grupo bancario español con 650 sucursales en toda España y presencia internacional en Estados Unidos y las principales capitales de Europa y América Latina.

Banco Pastor es un banco de relación, y la proximidad al cliente constituye un aspecto prioritario en todas sus decisiones de expansión. El Banco ha emprendido una decidida apuesta por los nuevos canales de distribución, fundamentalmente teléfono e Internet, y cuenta hoy en día con una activa presencia en el mercado español tanto en banca directa como en banca online.

Banco Pastor ocupa un lugar destacado en todos los rankings del sector bancario español, cuenta con los más avanzados sistemas de gestión y con una estructura organizativa bien dimensionada, flexible y preparada para afrontar los retos de un entorno en rápida evolución. En 2008 ha aumentado el número de clientes en un 15% respecto al año anterior.

Banco Pastor ha migrado sus sistemas críticos de correo corporativo y aplicación de nóminas a Red Hat Enterprise Linux, sobre el que se ejecuta SAP NetWeaver, SAP ERP y el software de colaboración Lotus Notes de IBM. Con la combinación de Red Hat Enterprise Linux sobre System z10 de IBM, Banco Pastor ha logrado reducir sus costes anuales de la plataforma que soportaba el correo corporativo en un 30%, mejorar el rendimiento y aumentar la escalabilidad de la plataforma sobre la que se apoyan sus aplicaciones SAP y Lotus-Notes.

“Hemos elegido a Red Hat tanto por la calidad de sus soluciones como por el magnífico soporte técnico. Tanto Red Hat como IBM han entendido muy bien los objetivos del proyecto, y junto con Banco Pastor se han comprometido concienzudamente en la propuesta. Hemos construido una plataforma muy robusta. Estamos muy satisfechos con lo que se ha conseguido”

-Montserrat Torres
directora de sistemas informáticos de Banco Pastor

RETO

Banco Pastor tenía la necesidad de evolucionar la plataforma de gestión de RRHH. Banco Pastor buscaba una nueva plataforma operativa adaptada a sus objetivos de crecimiento, que le permitiera reducir costes y proporcionara mayor flexibilidad a las infraestructuras de soporte de las aplicaciones mencionadas.

El sistema de correo electrónico del banco, basado en software de colaboración Lotus Notes de IBM, necesitaba también una actualización de su plataforma operativa que proporcionara la fiabilidad, seguridad y eficiencia requeridas para dar servicio a los trabajadores del banco, así como para soportar las aplicaciones internas críticas que se apoyan en ella.

Al decidirse por una nueva plataforma, Banco Pastor buscó una alternativa robusta, fiable, eficiente y segura para dar servicio a los 4.500 empleados del banco y las aplicaciones internas que se apoyan en este entorno, así como aquellas que soportan el intercambio de correos, tanto a través de la red interna como de Internet.

SOLUCIÓN

Entre las varias alternativas consideradas, Banco Pastor eligió una solución SAP para su sistema de gestión de recursos humanos, en el que se incluyen los sistemas de nóminas y formación. Dentro del proyecto de TI, Banco Pastor buscó una nueva plataforma operativa que sacara el máximo rendimiento de su sistema SAP, permitiera reducir los costes de hardware y proporcionara escalabilidad.

La experiencia previa de Banco Pastor con Red Hat Enterprise Linux en varias plataformas proporcionó al banco una gran confianza en la tecnología de Red Hat, en su soporte y su capacidad para ofrecer soluciones empresariales fiables y seguras a un coste menor que las alternativas propietarias.

Esta experiencia positiva, junto con la estrecha relación de Red Hat con IBM y SAP, facilitó que Banco Pastor eligiese Red Hat Enterprise Linux como plataforma operativa para sus aplicaciones críticas de SAP y software de colaboración Lotus Notes de IBM.

La nueva infraestructura de SAP y Lotus Notes de Banco Pastor está basada en 2 máquinas System z10 Business Class Mainframes de IBM con Red Hat Enterprise Linux 5; con 3 IFLs en una de las máquinas y 4 IFLs en la otra. La elección de ejecutar Red Hat Enterprise Linux sobre System z10 de IBM refleja la apuesta del Banco Pastor por uno de los servidores de negocio más sofisticados del mercado, con la capacidad de cálculo equivalente a cerca de 1.500 servidores x86 con un consumo energético y emisiones de CO2 un 85% menores.

“El proyecto de consolidación y transición a SAP es un componente crítico de nuestra estrategia de negocio y necesitamos elegir la plataforma operativa y el hardware óptimos para obtener resultados inmediatos y escalables en el futuro. Hemos valorado positivamente la buena integración entre Red Hat, SAP e IBM y, junto con el servicio y soporte técnico de Red Hat, estamos seguros de haber tomado la mejor decisión”, afirma Montserrat Torres, directora de Sistemas Informáticos de Banco Pastor.

La plataforma SAP es una infraestructura completamente nueva para el banco. Las soluciones escalables de Red Hat sobre la plataforma System z10 de IBM han permitido a los técnicos de Banco Pastor mantener el máximo control sobre el crecimiento de la plataforma, un objetivo



prioritario para la entidad. Para 2011, cuando entre en producción la segunda fase del proyecto SAP, el Banco tiene intención de adquirir nuevos sistemas y ampliar su entorno de Red Hat.

“Gracias a los beneficios de consolidación que ofrece Red Hat Enterprise Linux sobre servidores System z10 Business Class de IBM, clientes como Banco Pastor pueden invertir en soluciones innovadoras que proporcionan importantes ahorros de costes y mejorar sus servicios y seguridad”, subraya Carlos Roldán, responsable de System z de IBM para España, Portugal, Grecia e Israel. “El rendimiento probado de System z permite a Banco Pastor aumentar su capacidad de respuesta y la disponibilidad de sus aplicaciones de negocio”.

“Gracias a los beneficios de consolidación que ofrece Red Hat Enterprise Linux sobre servidores System z10 Business Class de IBM, clientes como Banco Pastor pueden invertir en soluciones innovadoras que proporcionan importantes ahorros de costes, y mejorar sus servicios y seguridad. El rendimiento probado de Red Hat Enterprise Linux sobre System z de IBM permite a Banco Pastor aumentar su capacidad de respuesta y la disponibilidad de sus aplicaciones de negocio”

-Carlos Roldan, responsable de System z de IBM para España, Portugal, Grecia e Israel

BENEFICIOS

La combinación de Red Hat Enterprise Linux, System z de IBM y las aplicaciones SAP ha permitido al Banco Pastor reducir significativamente sus costes anuales de TI, mejorar la escalabilidad de la plataforma de TI y gestionar sus recursos fácilmente y con un rendimiento óptimo.

“Con las soluciones de Red Hat, el banco ha logrado un ahorro anual del 30% en gastos recurrentes. Además, Red Hat Enterprise Linux sobre System z de IBM permite a nuestro equipo de TI dimensionar los recursos necesarios para gestionar SAP de manera dinámica, sin necesidad de aumentar el número de máquinas, con lo que se ha logrado reducir la complejidad de la plataforma y controlar los costes de gestión”, subraya Torres.

“Red Hat proporciona soluciones empresariales probadas a un precio asequible. Tomamos las decisiones de TI en función de nuestro negocio, del rendimiento requerido y de los costes operativos asociados. En este sentido, ejecutar SAP y Lotus Notes sobre Red Hat Enterprise Linux ofrece el máximo valor a nuestro negocio”, asevera Torres.

Banco Pastor es una de las entidades bancarias con mayor ratio de eficiencia del mercado español, una eficiencia conseguida gracias a una gestión meticulosa de todos sus recursos: financieros, humanos y técnicos.

Los beneficios logrados por el Banco Pastor al optar por la plataforma System z10 Business Class de IBM con Red Hat Enterprise Linux para desplegar las aplicaciones de SAP y Lotus Notes incluyen una mejora de la eficiencia al maximizar los ahorros de costes, unificar los entornos desplegados en el banco y reforzar el control sobre el crecimiento de la plataforma.

Banco Pastor ha conseguido además simplificar la gestión de sus sistemas, lo que permite a sus técnicos concentrarse en otros proyectos y maximizar recursos.

“Hemos conseguido implementar Red Hat con importantes ahorros respecto a las ofertas competidoras, con soporte Premium 24x7x365 y un conjunto de mejoras que nos permitirá dar mejor servicio a nuestros usuarios y controlar los costes de hardware y software”, señala Torres.



SAP SOBRE RED HAT ENTERPRISE LINUX

Para más información sobre cómo migrar sus aplicaciones SAP a Red Hat Enterprise Linux, por favor envíenos un email a SAP@redhat.com

Para planificar una migración de plataforma a Linux con el mínimo impacto en sus sistemas y obtener más información sobre cómo las soluciones SAP sobre Linux pueden integrarse en su estrategia de plataformas actual, por favor envíe un email a MDS@sap.com

DEPARTAMENTO DE VENTAS DE RED HAT E INFORMACIÓN GENERAL

NORTE AMÉRICA

1-888-REDHAT1
www.redhat.com

ASIA

+65 6490 4200
www.apac.redhat.com
apac@redhat.com

EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

00800 7334 2835
www.europe.redhat.com
europe@redhat.com

AMÉRICA LATINA

+54 11 4341 6200
www.latam.redhat.com
info-latam@redhat.com